Epson Stylus® Photo T50



Guía de referencia rápida

Instrucciones generales para imprimir
Mantenimiento de la impresora
Solución de problemas
Avisos y garantía

Contenido

Introducción 3

Cómo cargar papel 4

Uso de papeles especiales 6

Cómo imprimir 8

Cómo imprimir en Windows 8

Cómo imprimir con una Macintosh 10

Selección del tipo de papel correcto 14

Cómo imprimir en CDs o DVDs 15

Mantenimiento de la impresora 18

Cómo verificar el estado de los inyectores del cabezal de impresión 18

Cómo limpiar el cabezal de impresión 19

Cómo comprobar el estado de los cartuchos de tinta 21

Cómo sustituir los cartuchos de tinta 22

Solución de problemas 26

Cómo obtener actualizaciones del software 26

Indicadores de error 27

Problemas y soluciones 28

Dónde obtener ayuda 30

Avisos 32

Garantía limitada de Epson America, Inc. 38

Introducción

Después de instalar la impresora tal como se describe en el póster *Guía de instalación*, consulte este documento para instrucciones sobre cómo:

- cargar papel
- obtener instrucciones generales para imprimir desde su computadora
- imprimir fotos BorderFree® listas para enmarcar en tamaños selectos
- imprimir en CDs y DVDs compatibles con impresoras de inyección de tinta
- realizar ciclos rutinarios de mantenimiento
- solucionar problemas sencillos

Para obtener más instrucciones, consulte el *Manual del usuario* proporcionado en formato electrónico. Para accederlo, haga doble clic en el icono correspondiente en su escritorio.

Siempre observe las siguientes indicaciones al leer las instrucciones de la impresora:

Advertencia:
Las Advertencias se deben seguir rigurosamente para evitar daños físicos.

Precaución:
Las Precauciones se deben respetar para evitar daños al equipo.

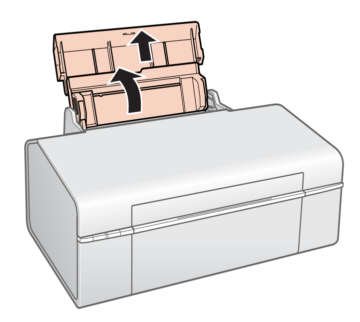
Nota:
Las Notas contienen información importante sobre la impresora.

Consejo:
Los Consejos contienen sugerencias para obtener mejores resultados al imprimir.

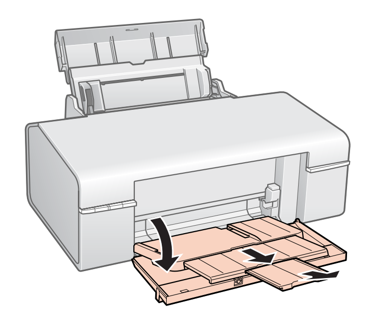
Cómo cargar papel

Puede imprimir en una variedad de tipos y tamaños de papel. Para más información, consulte la página 6.

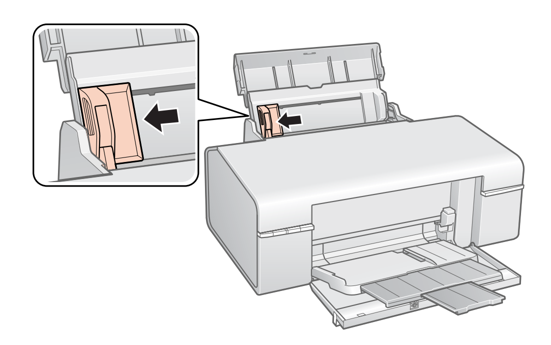
1. Abra el soporte del papel y extiéndalo.



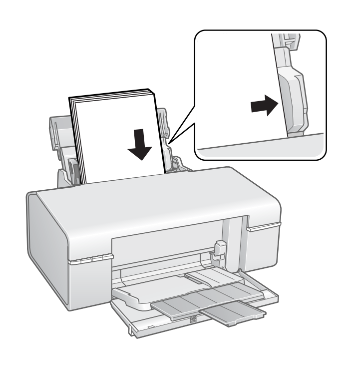
2. Abra la tapa frontal y extienda la bandeja de salida del papel.



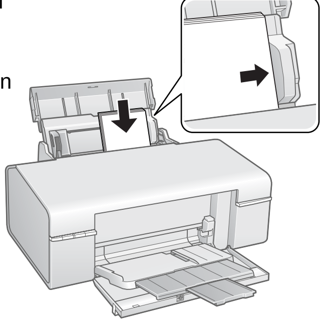
3. Deslice la guía lateral hacia la izquierda.



4. Coloque el papel, con la cara satinada o imprimible hacia arriba, en posición vertical, contra la guía lateral derecha y debajo de la lengüeta. (Cargue el papel con membrete o preimpreso por el borde extremo primero).



Cargue siempre el papel en posición vertical, aunque vaya a imprimir imágenes con orientación horizontal.



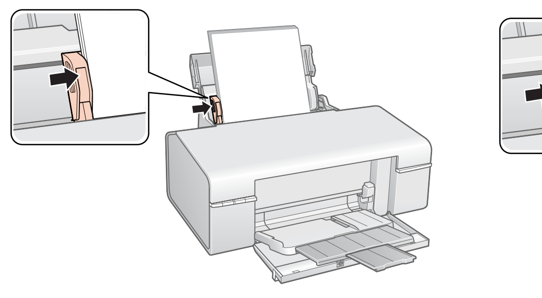
Papel de tamaño Carta, A4 o 8 × 10 pulg. (20 × 25 cm)

Papel de tamaño 4 × 6 pulg. (10 × 15 cm) o 5 × 7 pulg. (13 × 18 cm)

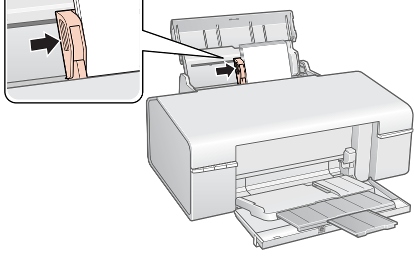
Puede cargar hasta 120 hojas de papel normal de tamaño Carta o A4 o 20 hojas de papel fotográfico.

Nota: el tipo de papel que elige afecta la apariencia de sus impresos. Si sólo está imprimiendo texto o un borrador, el papel normal es ideal. Sin embargo, para obtener los mejores resultados, utilice uno de los papeles especiales de inyección de tinta de Epson diseñados para esta impresora. Consulte la siguiente sección para obtener más información.

5. Deslice la guía lateral contra el papel, sin ejercer demasiada fuerza.



Papel de tamaño Carta, A4 o 8 × 10 pulg. (20 × 25 cm)



Papel de tamaño 4 × 6 pulg. (10 × 15 cm) o 5 × 7 pulg. (13 × 18 cm)

Nota: para obtener instrucciones sobre cómo cargar sobres, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Uso de papeles especiales

Epson ofrece una gran variedad de papeles de alta calidad que le dan el máximo impacto a sus fotos, presentaciones y proyectos creativos.

Puede adquirir papel y tinta originales Epson de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el proveedor más cercano, comuníquese con la oficina de ventas Epson más cercana. Consulte la sección "Dónde obtener ayuda" en la página 30.

Tipo de papel	Tamaño	Código del producto	Número de hojas
Epson Bright White Paper	Carta (8,5 × 11 pulg. [21,59 × 27,94 cm])	S041586	500
Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (10 × 15 cm)	S041809-20 S041809 S042038	20 50 100
	Carta (8,5 × 11 pulg. [21,59 × 27,94 cm])	S041141 S041649 S041271	20 50 100

Tipo de papel	Tamaño	Código del producto	Número de hojas
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (10 × 15 cm), sin márgenes	S041808 S041727	40 100
	5 × 7 pulg. (13 × 18 cm), sin márgenes	S041464	20
	8 × 10 pulg. (20 × 25 cm), sin márgenes	S041465	20
	Carta (8,5 × 11 pulg. [21,59 × 27,94 cm])	S042183 S041667	25 50
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (10 × 15 cm), sin márgenes	S042174	100
	5 × 7 pulg. (13 × 18 cm), sin márgenes	S041945	20
	8 × 10 pulg. (20 × 25 cm), sin márgenes	S041946	20
	Carta (8,5 × 11 pulg. [21,59 × 27,94 cm])	S042182 S042175	25 50
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pulg. (10 × 15 cm), sin márgenes	S041982	40
	Carta (8,5 × 11 pulg. [21,59 × 27,94 cm])	S041331	20
Epson Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pulg. [21,59 × 27,94 cm])	S041062	100
	Legal (8,5 × 14 pulg. (21,54 × 35,56 cm])	S041067	100
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pulg. (20 × 25 cm), sin márgenes	S041467	50
	Carta (8,5 × 11 pulg. [21,59 × 27,94 cm])	S041257 S042180	50 100
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (8,5 × 11 pulg. [21,59 × 27,94 cm])	S041568	50
Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210,0 × 297,0 mm])	S041106	10
Epson Iron-on Cool Peel Transfer Paper	Carta (8,5 × 11 pulg. [21,59 × 27,94 cm])	S041153	10

* La disponibilidad de los tipos de papel depende del país.

Cómo imprimir

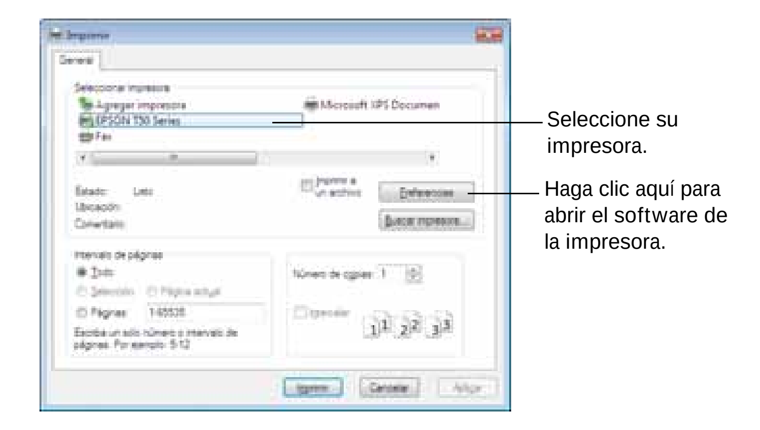
En esta sección se describen los pasos básicos para imprimir fotos o documentos almacenados en computadoras con el sistema operativo Windows® o en computadoras Macintosh® e imprimir directamente en discos CD o DVD compatibles con impresoras de inyección de tinta. Para obtener instrucciones detalladas sobre el proceso de impresión, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Antes de comenzar, asegúrese de haber instalado el software de impresión y conectado la impresora a la computadora, tal como se describe en el póster *Guía de instalación*.

Consejo: se aconseja buscar actualizaciones del software de la impresora (consulte las instrucciones de la página 26).

Cómo imprimir en Windows

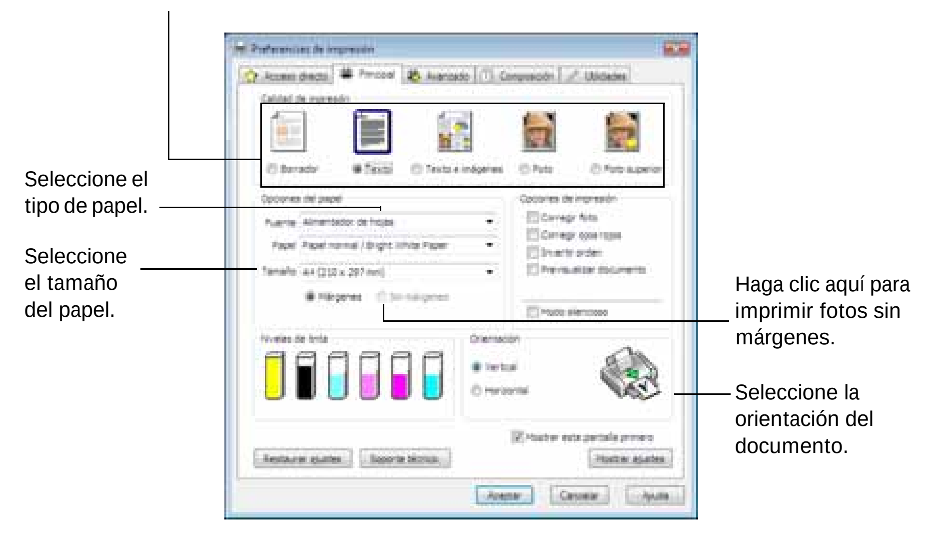
1. Abra una imagen o un documento en una aplicación.
2. Abra el menú Archivo y seleccione Imprimir. Verá una ventana como la siguiente:



3. Asegúrese de que la impresora EPSON T50 Series esté seleccionada, luego haga clic en el botón Preferencias o Propiedades.

   (Si hay un botón llamado Configuración, Impresora u Opciones, haga clic en él. Después, haga clic en Preferencias o Propiedades en la pantalla siguiente).

4. En la ficha Principal, seleccione los ajustes de impresión generales. Seleccione el ajuste Papel correcto para el papel que va a utilizar (consulte la página 14 para más información).



Consejo: para acceder rápidamente a los ajustes más comunes, haga clic en la ficha Acceso directo y seleccione una las opciones predefinidas. Puede crear sus propias opciones predefinidas haciendo clic en el botón Guardar ajustes en la ficha Avanzado. Para más información, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

5. Para mejorar el color, el contraste y la nitidez de las fotos, seleccione Corregir foto. Esta función automáticamente analiza las fotos y las ajusta, si es necesario.

6. Para reducir o eliminar los efectos de ojos rojos en las fotos, seleccione Corregir ojos rojos.

7. Para reducir el ruido al imprimir en papel normal, seleccione Modo silencioso.

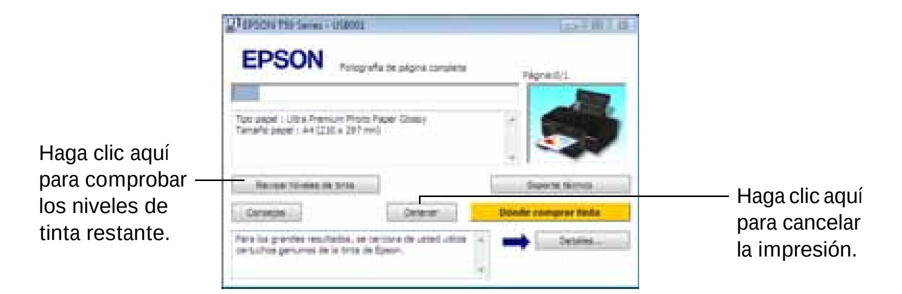
8. Si desea reducir o aumentar el tamaño de su impreso, o imprimir en ambos lados de la hoja, haga clic en la ficha Composición y seleccione los ajustes según sea necesario.

9. Para obtener más opciones de impresión, haga clic en la ficha Avanzado.

   Nota: para obtener más información sobre los ajustes de impresión, haga clic en Ayuda o consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

10. Haga clic en Aceptar para guardar los ajustes.

11. Haga clic en Aceptar o Imprimir para iniciar la impresión. Esta ventana aparece y muestra el progreso de la tarea de impresión.



Cómo imprimir con una Macintosh

Consulte una de las siguientes secciones según su sistema operativo Mac OS®.

Mac OS X 10.5

1. Abra una imagen o un documento en una aplicación.

2. Abra el menú Archivo y seleccione Imprimir.

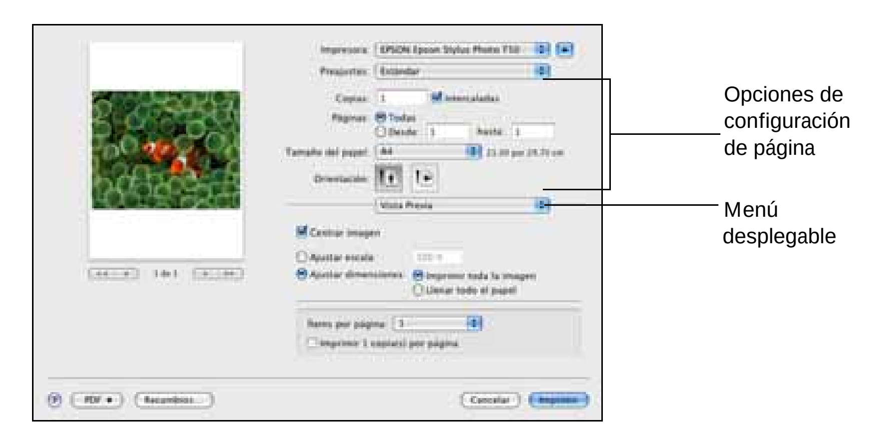
3. Seleccione EPSON Epson Stylus Photo T50 como el ajuste Impresora.



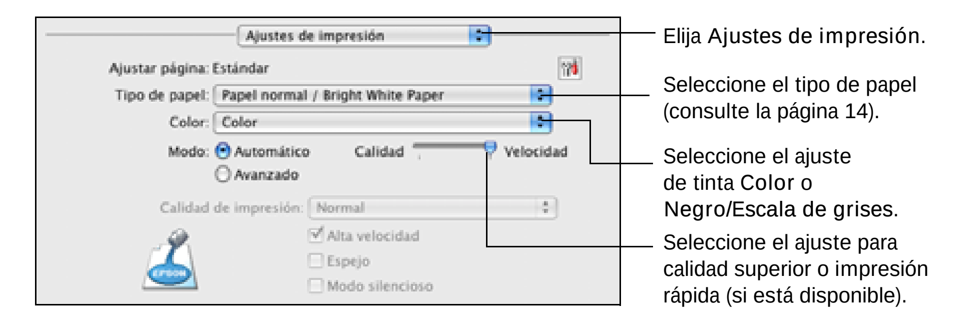
4. Haga clic en ▼ para expandir la ventana Imprimir, si es necesario.

5. Seleccione las opciones de configuración de página generales. Para imprimir fotos sin márgenes, seleccione un ajuste **Tamaño del papel** con la opción **Alimentador de hojas - Sin márgenes**.

   Nota: si no aparece el ajuste que desea utilizar (por ejemplo, Escala), búsquelo en su aplicación antes de imprimir. O bien, búsquelo en los ajustes de su aplicación en la parte inferior de esta ventana. (Si va a imprimir desde la aplicación Vista Previa, verá los ajustes que se muestran abajo).



6. Elija **Ajustes de impresión** en el menú desplegable, luego seleccione los siguientes ajustes que aparecen en la parte inferior de la pantalla:

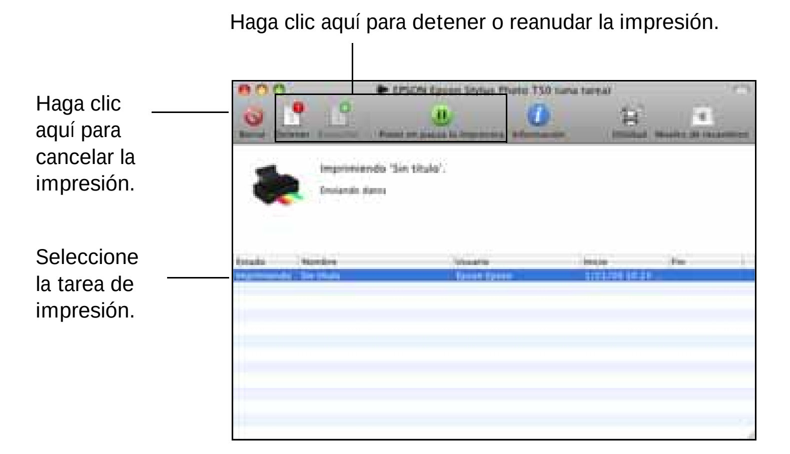


7. Seleccione cualquier otra opción de impresión que necesite de la lista desplegable. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener instrucciones.

   Consejo: para automáticamente ajustar el color, el contraste y la nitidez, elija **Tinta** en el menú desplegable y seleccione **Corregir foto**. Para reducir o eliminar los efectos de ojos rojos en las fotos, elija **Ajustes de extensión** en el menú desplegable y seleccione **Corregir ojos rojos**.

8. Haga clic en **Imprimir**.

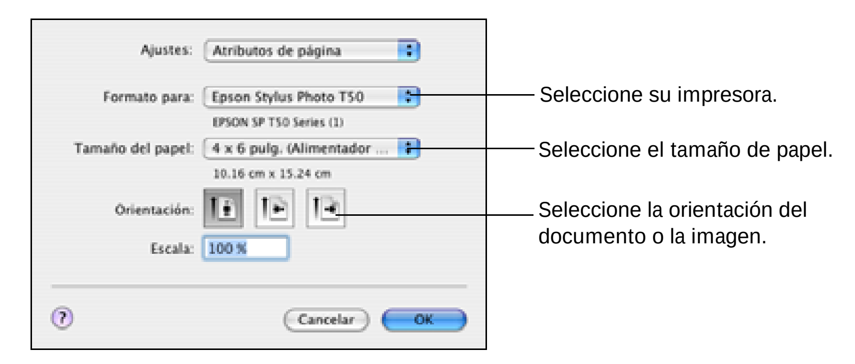
9. Para controlar el progreso de la tarea de impresión, haga clic en el icono de la impresora en el dock. Seleccione la tarea de impresión, luego seleccione una opción para cancelar, detener o reanudar la impresión, si es necesario.



Mac OS X 10.3 a 10.4

1. Abra una imagen o un documento en una aplicación.

2. Seleccione **Ajustar página** en el menú Archivo. Seleccione los siguientes ajustes:



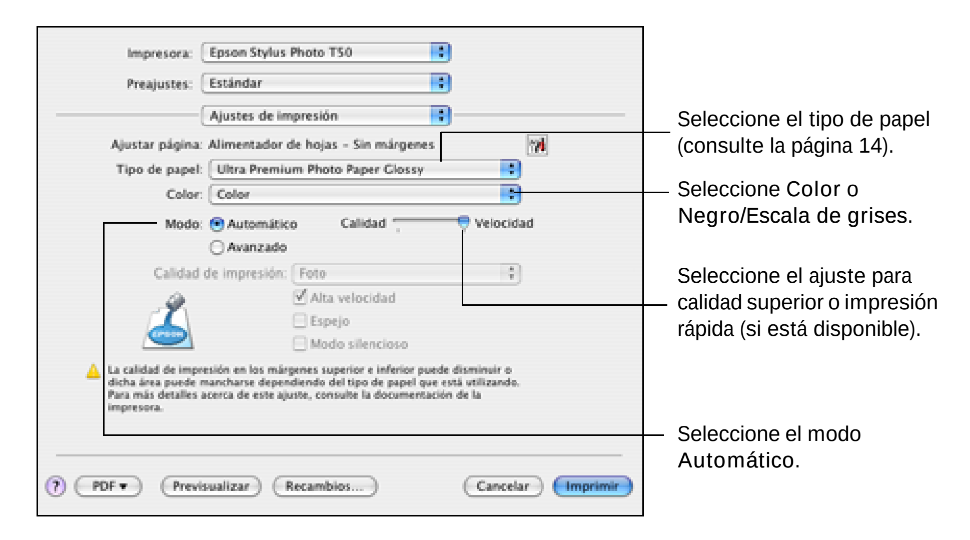
Para utilizar la función de impresión sin márgenes, elija una opción **Alimentador de hojas - Sin márgenes** en la lista de Tamaño del papel que corresponde a su papel.

3. Haga clic en **OK** para cerrar la ventana Ajustar página.

4. Seleccione **Imprimir** en el menú Archivo. Verá una ventana como la siguiente:



5. Elija **Ajustes de impresión** en el menú desplegable y seleccione los siguientes ajustes, según sea necesario:



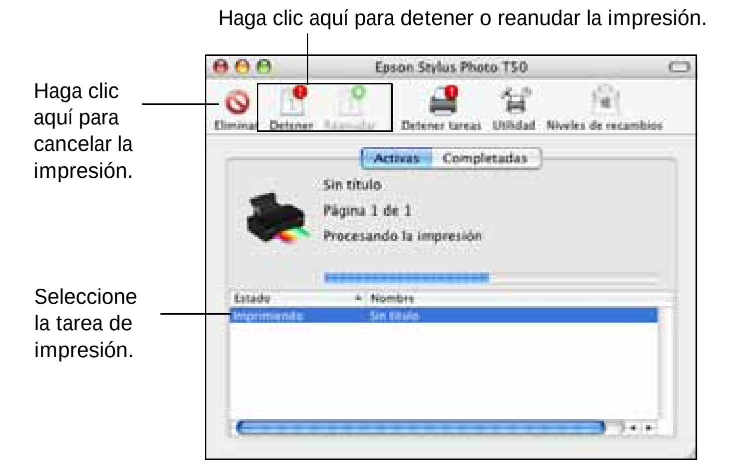
Nota: en ciertos programas, tiene que seleccionar Avanzado antes de pueda seleccionar Ajustes de impresión. Para obtener más información sobre los ajustes de la impresora, haga clic en el botón ?.

6. Haga clic en el botón **Avanzado** para cambiar otros ajustes.

7. Seleccione cualquier otra opción de impresión que necesite de la lista desplegable. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener instrucciones.

8. Haga clic en **Imprimir**.

9. Para controlar el progreso de la tarea de impresión, haga clic en el icono de la impresora en el dock.



Selección del tipo de papel correcto

Seleccione el ajuste **Papel** (consulte la página 9) o **Tipo de papel** (consulte la página 11 o página 13) en el software de la impresora. Esta opción le indica a la impresora qué tipo de papel va a utilizar y ajusta la cobertura de tinta a sus necesidades.

Para este papel	Seleccione este ajuste
Papel normal Epson Bright White Paper	Papel normal/Bright White Paper
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Epson Presentation Paper Matte	Presentation Paper Matte

Para este papel	Seleccione este ajuste
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets Epson Iron-on Cool Peel Transfer Paper	Premium Presentation Paper Matte
Sobres	Sobre

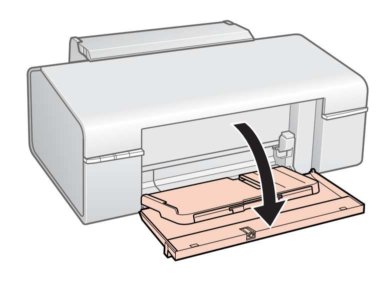
Cómo imprimir en CDs o DVDs

La impresora incluye una bandeja especial que le permite imprimir texto personalizado, gráficos y fotos directamente en discos CD o DVD compatibles con impresoras de inyección de tinta. Con el software Epson Print CD, puede importar sus propias fotos, añadir texto y modificar sus diseños fácilmente con una variedad de efectos especiales. Para obtener instrucciones detalladas sobre el proceso de impresión, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

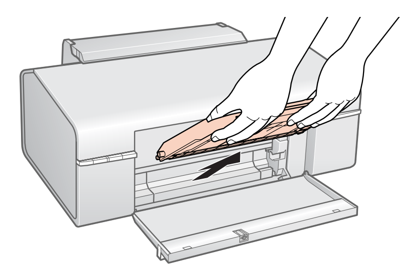
Para prevenir cualquier error, grabe los datos, la música o los videos en los discos que va a utilizar antes de imprimir.

Nota: para obtener los mejores resultados, Epson recomienda utilizar discos compatibles con impresoras de inyección de tinta con un superficie blanca.

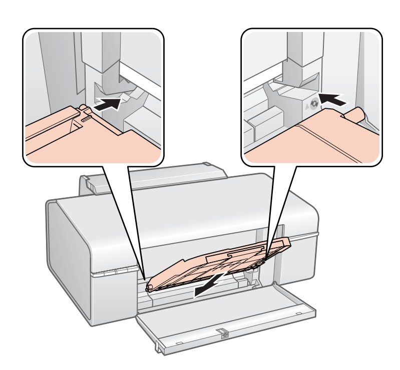
1. Encienda la impresora, luego abra la tapa frontal.



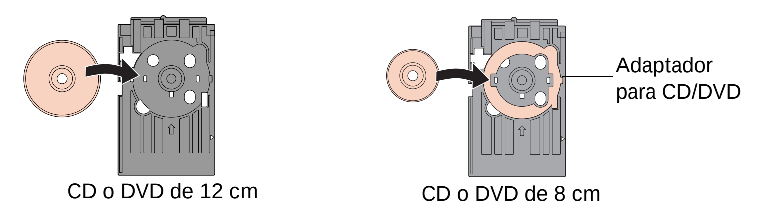
2. Levante la bandeja frontal con las dos manos, luego sáquela de la posición para papel (las muescas inferiores).



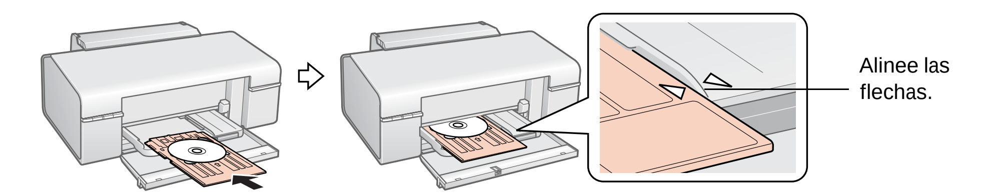
3. Coloque la bandeja frontal en la posición para discos (las muescas superiores).



4. Coloque el disco en la bandeja para CD/DVD con la cara blanca o imprimible hacia arriba. El disco debe reposar totalmente plano en la bandeja.



5. Introduzca con cuidado la bandeja para CD/DVD por la base de la bandeja frontal hasta que las flechas en la bandeja para CD/DVD y la bandeja frontal estén alineadas. Compruebe que ambos lados de la bandeja para CD/DVD se deslicen dentro de las abrazaderas de la bandeja frontal.



6. Para diseñar e imprimir con Epson Print CD, siga las instrucciones indicadas en el *Manual del usuario* de formato electrónico.

   Precaución: coloque la bandeja frontal en la posición para papel (la posición más baja) cuando termine de imprimir en los discos.

Mantenimiento de la impresora

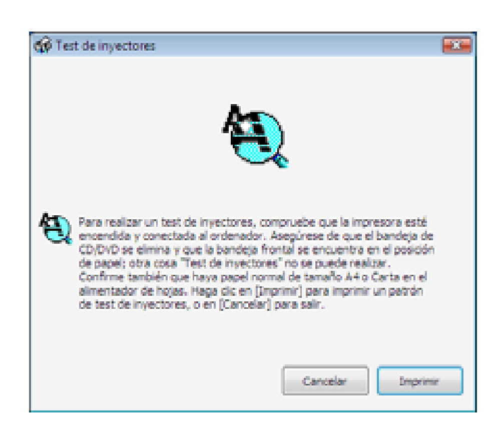
Siga las instrucciones en este capítulo para revisar y limpiar los inyectores del cabezal de impresión y reemplazar los cartuchos de tinta. Para alinear el cabezal de impresión, si es necesario, consulte el *Manual del usuario*.

Cómo verificar el estado de los inyectores del cabezal de impresión

Si las impresiones son tenues o presentan espacios, es posible que algunos de los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos. Siga los próximas pasos para revisar el estado de los inyectores del cabezal de impresión.

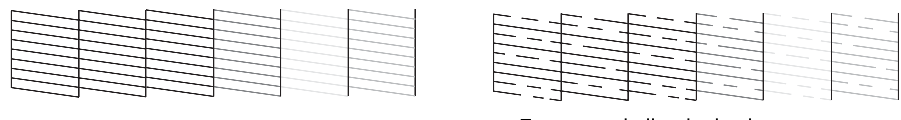
1. Cargue unas hojas de papel normal en el alimentador de hojas.
2. Windows:
   Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de la impresora, ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla (en la barra de tareas), y seleccione **Test de inyectores**.

   Macintosh:
   Abra la carpeta **Aplicaciones**, abra la utilidad **EPSON Printer Utility3**, seleccione su impresora (si es necesario), y haga clic en **OK**. Luego seleccione **Test de inyectores**.



3. Haga clic en Imprimir.

4. Revise la impresión del patrón de los inyectores para comprobar si aparecen espacios en las líneas.



Los inyectores están limpios. Es necesario limpiar los inyectores.

5. Si no aparecen espacios, haga clic en Finalizar. Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, limpie el cabezal de impresión tal como se describe en la siguiente sección.

Cómo limpiar el cabezal de impresión

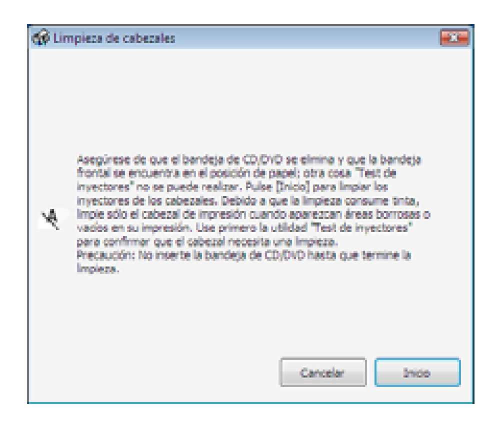
Si la calidad de impresión disminuye y el patrón de prueba de los inyectores indica que los inyectores están obstruidos, puede limpiar el cabezal de impresión. Cada vez que limpie el cabezal de impresión gastará tinta, por lo tanto sólo límpielo si es necesario.

Nota: no puede limpiar el cabezal de impresión si tiene instalado un cartucho de tinta que está agotado, y es posible que tampoco lo pueda limpiar si un cartucho tiene un nivel de tinta bajo. Debe reemplazar el cartucho primero (consulte la página 22).

1. Cargue unas hojas de papel normal en el alimentador de hojas.

2. Windows:
   Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de la impresora, ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla (en la barra de tareas), y seleccione Limpieza de cabezales.

Macintosh:
Abra la carpeta **Aplicaciones**, abra la utilidad **EPSON Printer Utility3**, seleccione su impresora (si es necesario), y haga clic en **OK**. Luego seleccione **Limpieza de cabezales**.



3. Siga las instrucciones en pantalla para iniciar el ciclo de limpieza que dura aproximadamente one minute.

   El indicador de encendido ⏻ destella mientras se ejecuta el ciclo de limpieza y permanece de color verde cuando termina el ciclo.

   Precaución: nunca apague la impresora mientras esté ejecutando un ciclo de limpieza ya que podría dañarse.

4. Cuando el indicador de power ⏻ deja de destellar y permanece encendido, puede comprobar si los inyectores están limpios. Haga clic en **Imprimir patrón de test de inyectores** y haga clic en **Imprimir**.

5. Revise la impresión del patrón de los inyectores para comprobar si aparecen espacios en las líneas.

6. Si no aparecen espacios, haga clic en **Finalizar**.

   Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, haga clic en **Limpiar** para limpiar el cabezal de impresión de nuevo.

Nota: si no observa ninguna mejora después de la cuarta limpieza, apague la impresora y espere por lo menos seis horas para que se ablande la tinta seca. Después, vuelva a limpiar el cabezal de impresión. Si la calidad no mejora, es posible que tenga que reemplazar uno de los cartuchos de tinta. Si eso no resuelve el problema, póngase en contacto con Epson siguiendo las instrucciones en la página 30.

Si no utiliza la impresora con frecuencia, se aconseja imprimir algunas páginas por lo menos una vez al mes para mantener la calidad de impresión.

Cómo comprobar el estado de los cartuchos de tinta

Cuando el indicador de estado de los cartuchos 💧 empieza a destellar, significa que un cartucho tiene poca tinta. Puede seguir imprimiendo hasta que tenga que reemplazar un cartucho. Cuando el indicador de estado de los cartuchos 💧 permanece encendido, necesita reemplazar un cartucho.

Nota: no puede imprimir cuando un cartucho de tinta esté agotado, aún cuando los otros cartuchos no estén agotados. Reemplace los cartuchos agotados antes de imprimir.

Si está utilizando una computadora que está conectada a la Internet, puede aparecer una pantalla preguntándole si desea recibir ofertas de tinta y avisos de Epson la primera vez que intenta imprimir con un nivel de tinta bajo. Seleccione No muestre este mensaje en el futuro (Windows) o No mostrar este mensaje otra vez (Macintosh) para desactivar el envío de ofertas en línea. Las ofertas promocionales no son válidas en América Latina.

Nota: para desactivar estas ofertas de tinta o avisos de Epson, consulte las instrucciones en el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Consejo: si un cartucho tiene más de seis meses de vida, la calidad de impresión puede disminuir. Si es necesario, limpie el cabezal de impresión (consulte la página 19). Si la calidad de impresión aún no es la esperada, es posible que necesite sustituir el cartucho.

Utilice la siguiente lista cuando adquiera nuevos cartuchos de tinta:

Color de tinta	Alta capacidad	Capacidad estándar
Negro	81N	82N
Cian	81N	82N
Magenta	81N	82N
Amarillo	81N	82N
Cian claro	81N	82N
Magenta claro	81N	82N

Puede adquirir papel y tinta originales Epson de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el proveedor más cercano, comuníquese con la oficina de ventas Epson más cercana. Consulte la página 30.

Nota: se recomienda que utilice cartuchos de tinta originales Epson y que no los rellene. El uso de otros productos podría afectar la calidad de impresión y ocasionar daños a la impresora.

La cartuchos que se incluyen con la impresora están llenos; parte de la tinta de los primeros cartuchos se utiliza para cargar el sistema de tinta de la impresora.

El rendimiento de la impresora varía considerablemente según el número de imágenes impresas, los ajustes de impresión, el tipo de papel utilizado, la frecuencia de uso y la temperatura. Para mantener la calidad de impresión, un pequeña cantidad de tinta permanece en el cartuchos después de que se enciende el indicador de ‘reemplazar cartucho’.

Para obtener los mejores resultados de impresión, termine de utilizar la tinta dentro de seis meses después de abrir el envoltorio de los cartuchos y antes de la fecha de vencimiento que figura en la caja de los cartuchos.

Guarde los cartuchos de tinta en un lugar fresco y oscuro. Si un cartucho de tinta estaba almacenado en un sitio frío, espere por lo menos 3 horas para que se ajuste a la temperatura ambiente antes de usarlo.

Cómo sustituir los cartuchos de tinta

Antes de seguir los siguientes pasos, asegúrese de disponer de un nuevo cartucho de tinta. Debe instalar los cartuchos nuevos inmediatamente después de retirar los viejos.

Advertencia: mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.

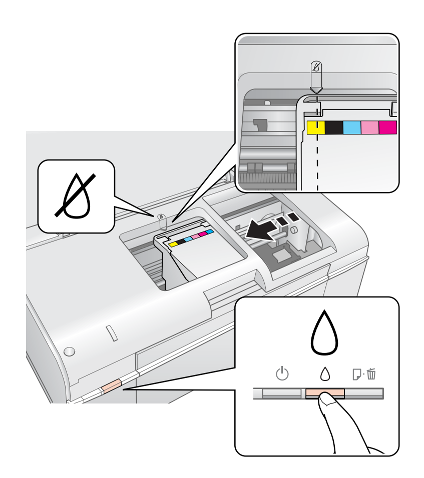
Precaución: no saque los cartuchos de tinta de su envoltorio hasta que esté listo para instalarlos. Los cartuchos están embalados herméticamente para garantizar su fiabilidad.

Nota: deje el cartucho agotado instalado hasta que tenga otro de repuesto. De lo contrario, la tinta que queda en los inyectores del cabezal de impresión podría secarse.

1. Encienda la impresora.
2. Abra la cubierta de la impresora.

3. Pulse el botón de tinta ◊.

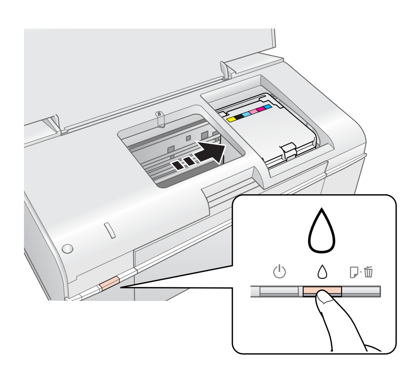
   Si va a reemplazar un cartucho que tiene un nivel de tinta bajo o que está agotado, el cabezal de impresión se desplaza a la posición ⊘ para indicar cuál cartucho tiene poca tinta o está agotado.



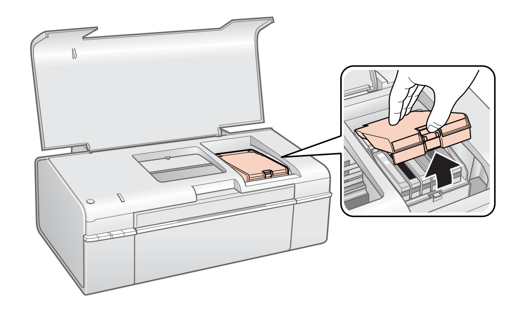
   Si va a reemplazar un cartucho antes de que tenga poca tinta o se agote, el cabezal de impresión se moverá directamente a la posición de sustitución del cartucho de tinta. Vaya al paso 5.

4. Pulse el botón de tinta ◊ de nuevo.

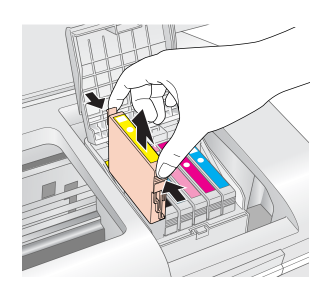
   - Si hay otro cartucho con poca tinta o agotado, el cabezal de impresión se desplaza a la posición ⊘. Pulse el botón de tinta ◊ otra vez para ver si hay más cartuchos con poca tinta o agotados.
   - Si no hay ningún cartucho con poca tinta o que esté agotado, el cabezal de impresión se desplazará hacia la posición de sustitución.



5. Abra la tapa del compartimiento para cartuchos.



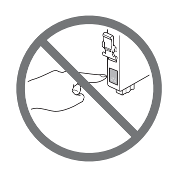
6. Apriete la lengüeta del cartucho y levántelo para extraerlo. Deséchelo con cuidado. No desmonte o intente rellenar el cartucho usado.



Precaución: no toque el cable blanco en el interior de la impresora o lo podría dañar.

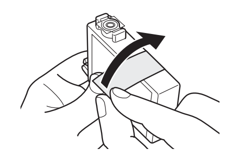
Advertencia: si se mancha las manos de tinta, láveselas cuidadosamente con agua y jabón. Si la tinta entra en contacto con sus ojos, lávelos inmediatamente con agua. Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños.

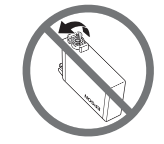
7. Saque el cartucho del envoltorio, pero tenga cuidado de no tocar el chip verde.

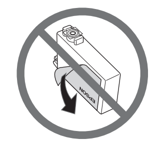


8. Retire la cinta adhesiva amarilla de la parte inferior del cartucho de tinta.

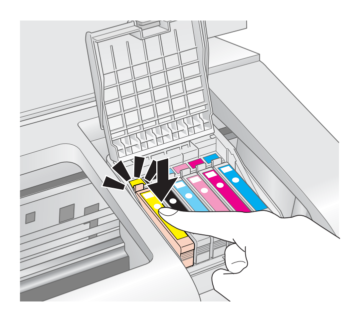
Precaución: no retire ninguna otra etiqueta o se podría derramar la tinta.



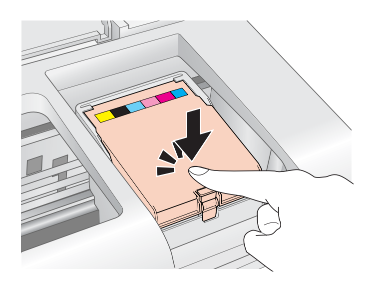




9. Coloque el cartucho nuevo en el soporte para cartuchos y presiónelo hacia abajo hasta que quede trabado en su sitio.



10. Una vez que sustituya todos los cartuchos que necesita sustituir, cierre la tapa del compartimiento para cartuchos y luego cierre la cubierta de la impresora.



11. Pulse el botón de tinta 💧 para iniciar la carga de la tinta. La carga tomará aproximadamente dos minutos. Cuando haya terminado, el indicador de encendido ⏻ dejará de parpadear y permanecerá encendido, y el indicador de estado de los cartuchos 💧 se apagará.

    Precaución: nunca apague la impresora mientras la tinta se esté cargando o gastará tinta. Si el indicador de estado de los cartuchos 💧 destella, pulse el botón de tinta 💧 otra vez y presione todos los cartuchos hacia abajo firmemente.

    Nota: si retira un cartucho que está agotado o con un nivel de tinta bajo, no podrá instalarlo y utilizarlo nuevamente.

Solución de problemas

Si experimenta un problema con la impresora, revise los indicadores luminosos de la impresora para diagnosticar la causa.

Compruebe también las sugerencias para la solución de problemas de la sección “Problemas y soluciones” en la página 28 o consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener más ayuda.

Cómo obtener actualizaciones del software

Se aconseja visitar periódicamente el sitio Web de soporte técnico de Epson en www.latin.epson.com para obtener actualizaciones gratuitas del software de la impresora Epson Stylus Photo T50.

En Windows, puede seleccionar **Actualización del driver** en la ficha Utilidades de la ventana de los ajustes de la impresora. También puede hacer clic en el botón o en **Inicio**, seleccionar **Programas** o **Todos los programas**, seleccionar **EPSON**, luego **EPSON T50 Series** y hacer clic en **Actualización del driver**.

Indicadores de error

Estado del indicador luminoso	Problema y solución
El indicador está encendido.	Falta papel en la impresora o varias páginas han avanzado a la vez. Cargue o vuelva a cargar papel en el alimentador de hojas, luego pulse el botón. Si está imprimiendo en un CD o DVD, el disco no está cargado. Cargue el disco como se describe en la página 15, luego pulse el botón.
El indicador está destellando.	Hay una obstrucción de papel. Retire el papel obstruido con cuidado, tal como se describe en la página 29. Si está imprimiendo en un CD o DVD, no se ha expulsado la bandeja. Extraiga la bandeja para CD/DVD, luego pulse el botón.
El indicador de estado de los cartuchos está destellando.	Uno de los cartuchos tiene poca tinta. Puede seguir imprimiendo hasta que tenga que reemplazar un cartucho. Revise el estado de los cartuchos para determinar cuáles están afectados (consulte la página 21).
El indicador de estado de los cartuchos está encendido.	Uno de los cartuchos de tinta está agotado, instalado incorrectamente o no se puede usar con la impresora. Si un cartucho está agotado, debe reemplazar el cartucho para poder imprimir. Si acaba de reemplazar un cartucho y el indicador sigue encendido, el cartucho no está instalado correctamente. Pulse el botón para desplazar los cartuchos a la posición de sustitución. Presione todos los cartuchos instalados hacia abajo, luego pulse el botón de tinta para continuar.
El indicador de estado de los cartuchos y el indicador están destellando; el indicador está encendido.	La cubierta de la impresora está abierta o la bandeja frontal no está en la posición correcta. Compruebe que la cubierta esté cerrada y que la bandeja frontal esté en la posición correcta (en la posición más baja para papel o en la posición más alta para CD/DVD).

Estado del indicador luminoso	Problema y solución
El indicador de estado de los cartuchos 💧 y el indicador ⎙ están destellando de forma alterna; el indicador ⏻ está apagado.	Alguna pieza dentro de la impresora está al fin de su vida útil. Póngase en contacto con Epson para obtener asistencia (consulte la página 30).
El indicador de estado de los cartuchos 💧 y el indicador ⎙ están destellando; el indicador ⏻ está apagado.	Existe un problema con la impresora. Apague la impresora, espere unos segundos y vuelva a encenderla. Si el error persiste, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia (consulte la página 30).

Problemas y soluciones

Si tiene problemas al utilizar la impresora, consulte las siguientes soluciones.

Problemas de impresión

- Compruebe que haya cargado el papel por el lado corto y que lo haya colocado contra el lado derecho, con la guía lateral situada contra el borde izquierdo del papel. No cargue papel por encima del nivel que marca la flecha en la guía lateral.
- Si va a imprimir fotos sin márgenes, seleccione la opción Sin márgenes en Windows, o uno de los tamaños con la opción Alimentador de hojas - Sin márgenes en Mac OS. Utilice el ajuste Ampliación (Windows) o Expansión (Macintosh) en el software de la impresora para ajustar la manera en que la imagen se adapta al tamaño de la página.

Problemas de alimentación de papel

- Si el papel no avanza, retírelo del alimentador de hojas. Ventile la pila para separar ligeramente las hojas. Después, vuelva a cargar el papel contra el lado derecho y deslice la guía lateral izquierda contra el papel (pero sin ejercer demasiada fuerza).

- No cargue demasiadas hojas al mismo tiempo. Cargue hasta 20 hojas de papel fotográfico, 120 hojas de papel normal de tamaño Carta o A4, 100 hojas de papel Presentation Paper Matte o 80 hojas de papel Epson Bright White Paper. Cargue otros papeles especiales una hoja a la vez.
- Si el papel se obstruye adentro, abra la cubierta de la impresora, luego retire el papel obstruido y los trozos dañados. Cierre la cubierta. Si el papel se obstruye en el alimentador de hojas, retírelo con cuidado. Luego vuelva a cargar el papel con cuidado y pulse el botón de papel .

Problemas con la calidad de impresión

Si tiene problemas con la calidad de impresión, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la impresora no esté inclinada o sobre una superficie inestable.
- Cargue el papel con la cara imprimible hacia arriba (suele ser el lado más blanco, brillante o satinado).
- Asegúrese de que el papel no esté enrollado o húmedo.
- Utilice una hoja de soporte con papel especial o cargue las hojas de una en una. Retire las hojas de la bandeja de salida del papel para que no se acumulen.
- Asegúrese de que el tipo de papel cargado coincida con los ajustes del tamaño y tipo de papel seleccionados en el software de la impresora (consulte la página 14).
- Para obtener la mejor calidad de impresión, utilice papel especial Epson (consulte la página 6) y cartuchos de tinta originales Epson (consulte la página 21).
- Si observa bandas claras u oscuras en las hojas impresas o si éstas son demasiado tenues, es posible que necesite limpiar el cabezal de impresión (consulte la página 19). Este proceso destapa los inyectores para que puedan distribuir la tinta adecuadamente. Para comprobar si es necesario limpiar el cabezal de impresión, ejecute una prueba de inyectores (consulte la página 18).
- Si observa líneas verticales irregulares, es posible que necesite alinear el cabezal de impresión. Consulte las instrucciones en el *Manual del usuario*.
- Los cartuchos de tinta pueden contener poca tinta. Revise el estado de los cartuchos de tinta (consulte página 21) y reemplácelos, si es necesario (consulte la página 22).

Dónde obtener ayuda

Soporte técnico de Epson

Soporte en Internet

Visite el sitio Web de soporte técnico de Epson en www.latin.epson.com para obtener soluciones a problemas comunes con su impresora Epson Stylus Photo T50. Puede descargar drivers, obtener respuestas a preguntas frecuentes y soluciones de problemas o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Hable con un representante de soporte técnico

Antes de llamar a Epson, tenga a mano la siguiente información:

- Nombre del producto (Epson Stylus Photo T50)
- Número de serie del producto (ubicado en la parte posterior del producto)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración del sistema
- Descripción del problema

Después, llame a la oficina de Epson en su país:

País	Teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300
Chile	(56 2) 230-9500
Colombia	(57 1) 523-5000
Costa Rica	(50 6) 210-9555 800-377-6627
México México, D.F. Resto del país	 (52 55) 1323-2052 01-800-087-1080
Perú	(51 1) 418-0210
Venezuela	(58 212) 240-1111

Nota: si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina del país más cercano. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

Compra de suministros y accesorios

Puede adquirir papel y tinta originales Epson en un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar a su proveedor más cercano, póngase en contacto con Epson como se describe arriba.

Avisos

Requerimientos del sistema

Para utilizar la impresora Epson Stylus Photo T50 y su software, su sistema de computadora debe cumplir o exceder los requerimientos mencionados en estas secciones:

Requerimientos para Windows

- Una computadora compatible con Microsoft® Windows con un procesado de 800 MHz o más veloz
- Microsoft Windows 2000, Windows XP, Windows XP Professional x64 Edition o Windows Vista
- 256 MB de RAM para Windows 2000, Windows XP y Windows XP Professional x64 Edition (se recomiendan 512 MB)

  1 GB de RAM para Windows Vista
- 450 MB de espacio libre en el disco duro (se recomiendan 550 MB)
- Una unidad de CD-ROM de velocidad cuádruple (4×) para instalar el software
- Un puerto USB compatible con Windows y un cable USB “AB” blindado con longitud máxima de 2 metros. Si utiliza un cable USB mal blindado, puede provocar que la impresora Epson Stylus Photo T50 funcione incorrectamente.

Requerimientos para Macintosh

- Una computadora Apple® Macintosh
- Mac OS X 10.3.9, 10.4.x - 10.5.x
- 256 MB de RAM (se recomiendan 512 MB)
- 450 MB de espacio libre en el disco duro (se recomiendan 550 MB)
- Una unidad de CD-ROM de velocidad cuádruple (4×) para instalar el software
- Un puerto USB y un cable USB “AB” blindado con longitud máxima de 2 metros. Si utiliza un cable USB mal blindado, puede provocar que la impresora Epson Stylus Photo T50 funcione incorrectamente.

Instrucciones de seguridad importantes

Antes de utilizar la impresora, lea atentamente estas instrucciones de seguridad:

- Siga los avisos e instrucciones indicadas en la impresora.
- Utilice solamente el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- Utilice únicamente el cable de alimentación que acompaña la impresora. El uso de otro cable puede producir incendios o descargas. No utilice el cable con ningún otro equipo.
- Coloque la impresora cerca de una toma de corriente desde donde pueda desenchufarla fácilmente.
- Si no va a utilizar la impresora durante un largo periodo de tiempo, desconecte el cable de alimentación del tomacorriente.
- Siempre utilice el botón de encendido ⏻ para apagar la impresora y espere hasta que termine de destellar el indicador de encendido ⏻ antes de desconectar la impresora o cortar la corriente eléctrica.
- No conecte la impresora a un enchufe en el mismo circuito que una fotocopiadora o sistema de aire acondicionado que se apague y encienda regularmente, o a un tomacorriente que esté controlado por un interruptor de pared o temporizador automático.
- Procure que no se estropee el cable de alimentación.
- Si utiliza un cable de extensión con esta impresora, compruebe que la suma de las corrientes nominales en amperios de todos los dispositivos conectados al cable de extensión no sea superior a la corriente nominal de dicho cable. Además, compruebe que el amperaje total de todos los dispositivos conectados a la toma de pared no supere el amperaje máximo del enchufe.
- Evite lugares en donde se produzcan variaciones rápidas de calor o humedad, en la que puedan producirse golpes o vibraciones o donde haya polvo.
- Mantenga suficiente espacio alrededor de la impresora para permitir una ventilación adecuada. No obstruya o tape las aberturas en la carcasa de la impresora o introduzca objetos por las ranuras.
- No coloque o almacene la impresora cerca de un radiador o fuente de calor, en un ambiente polvoriento o húmedo, o expuesta a la luz solar directa o al aire libre.
- Mantenga la impresora alejada de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- No emplee productos en aerosol que contengan gases inflamables en el interior o alrededor de la impresora. Si lo hace, puede ocasionar un incendio.

- Coloque la impresora en una superficie plana y estable que abarque toda la base, en todas las direcciones. El equipo no funcionará correctamente si está inclinado o en ángulo.
- No toque el cable plano de color blanco que está adentro de la impresora y tenga cuidado de no machucarse los dedos al cerrar la cubierta.
- No derrame líquidos sobre el producto y no lo maneje con las manos mojadas.
- Salvo cuando se indique específicamente en la documentación, no desmonte, modifique o intente reparar el producto usted mismo.
- Desconecte la impresora y llévela a reparar por personal calificado si se presenta una de las siguientes situaciones: si el cable de alimentación o el enchufe están dañados; si ha penetrado líquido en el producto; si el producto ha sufrido una caída o si la carcasa ha resultado dañada; si el producto no funciona normalmente o muestra un cambio significativo en su rendimiento. Ajuste sólo los controles indicados en las instrucciones de uso.
- Al almacenar o transportar la impresora, no la incline, no la apoye de lado y no la ponga boca abajo; de lo contrario, podría derramarse la tinta de los cartuchos.

Instrucciones de seguridad de los cartuchos de tinta

- Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.
- Manipule los cartuchos de tinta usados con cuidado ya que puede quedar algo de tinta alrededor del orificio de suministro. Si se mancha la piel de tinta, lávese con agua y jabón para limpiarla. Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua.
- No introduzca la mano dentro de la impresora y no toque los cartuchos de tinta durante la impresión.
- Instale un cartucho de tinta nuevo inmediatamente después de retirar uno usado. Si no instala los cartuchos, es posible que el cabezal de impresión se reseque e impida el funcionamiento de la impresora.
- Si extrae un cartucho de tinta y piensa utilizarlo más adelante, proteja el orificio de suministro de tinta de la suciedad y polvo. Guárdelo en el mismo ambiente que la impresora. Tenga en cuenta que hay una válvula en el orificio de suministro de tinta, lo que hace innecesario el uso de cubiertas o tapones. Sin embargo, tenga cuidado y evite que la tinta manche los componentes que estén en contacto con el cartucho. No toque el orificio de suministro de tinta del cartucho o el área circundante. Guarde los cartuchos con las etiquetas hacia arriba.

Especificaciones técnicas

Impresión		
Recorrido del papel	Alimentador de hojas, entrada superior	
Capacidad del alimentador	Aprox. 120 hojas a 90 g/m^2	
Cartuchos de tinta		
Color	Cian (82N/81N), Magenta (82N/81N), Amarillo (82N/81N), Negro (82N/81N)	
Vida útil del cartucho	6 meses	
Temperatura	Almacenados: –20 °C a 40 °C 1 mes a 40 °C La tinta se congela a*: –16 °C	
*Espere aproximadamente 3 horas para utilizar la tinta después de haberla descongelado a 25 ºC.		
Nota: Epson recomienda el uso de cartuchos de tinta originales Epson. Epson no puede garantizar la calidad o fiabilidad de las tintas que no sean originales. El uso de tinta no genuina puede causar daños que no están cubiertos por la garantía de Epson y, bajo ciertas circunstancias, puede causar un funcionamiento irregular de la impresora. No utilice un cartucho de tinta pasada la fecha de caducidad impresa en el paquete. Para obtener los mejores resultados de impresión, termine de utilizar la tinta dentro de seis meses después de abrir el envoltorio de los cartuchos.		
Mecánicas		
Tamaño	Ancho: 450 mm Profundidad: 289 mm Altura: 187 mm	
Peso	5,5 kg (sin los cartuchos de tinta)	
Eléctricas		
	Modelo de 100-120 V	Modelo de 220-240 V
Voltaje de entrada	90 a 132 V	198 a 264 V
Frecuencia nominal	50 a 60 Hz	
Corriente nominal	0,6 A	0,3 A
Consumo de energía	En funcionamiento: aprox. 13 W Modo de reposo: aprox. 1,0 W Apagada: aprox. 0,2 W	En funcionamiento: aprox.13 W Modo de reposo: 1,2 W Apagada: 0,3 W
Nota: revise las especificaciones de voltaje en la parte posterior de la impresora.		

Ambientales	
Temperatura	En funcionamiento: 10 a 35 °C Almacenada: –20 a 40 °C 1 mes a 40 °C
Humedad (sin condensación)	En funcionamiento: 20% a 80% de humedad relativa Almacenada: 5% a 85% de humedad relativa
Interface	
Tipo	Un puerto USB 2.0 de alta velocidad (para computadoras)
Estándares	
Seguridad	UL 60950-1 CAN/CSA C22.2 Nº 60950-1
EMC	FCC parte 15 Subparte B clase B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 clase B

Declaración de conformidad

De acuerdo a la norma 47CFR, Partes 2 y 15 para: Computadoras y periféricos clase B, y/o tarjetas de CPU y suministros de energía utilizados con computadoras personales clase B:

Nosotros: Epson America, Inc.
Con domicilio en: MS 3-13
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Teléfono: (562) 290-5254

Declaramos bajo responsabilidad única que el producto aquí identificado cumple con las normas 47CFR, Partes 2 y 15 de la FCC, referentes a los dispositivos digitales de clase B. Cada producto comercializado es idéntico a la unidad representativa, la cual ha sido comprobada y declarada en cumplimiento con la normativa. Los registros que se mantienen continúan reflejando que se puede esperar que los equipos producidos se mantengan dentro de la variación estadísticamente fundamentadas, según lo exige el reglamento 47CFR §2.909. Su operación está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquellas que pueda ocasionar un funcionamiento indeseable.

Marca: Epson
Tipo de producto: Impresora de inyección de tinta
Modelo: B412B

Declaración de conformidad con FCC

Para usuarios en Estados Unidos

Este equipo ha sido probado, y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase B, según el Apartado 15 de la reglamentación de la FCC. Estos límites se han concebido para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en las instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede producir interferencias perjudiciales en la recepción de radio y televisión. Sin embargo, no se puede garantizar que no se producirán interferencias en una instalación particular. Si este equipo ocasiona interferencias en la recepción de radio y televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, el usuario debe tratar de corregir la situación tomando una o más de las medidas siguientes.

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente distinta a la que está enchufando el receptor.
- Solicitar ayuda del distribuidor o de un técnico experimentado de radio/TV.

ADVERTENCIA

La conexión de un cable de interface sin blindaje con este equipo anulará la Certificación de la FCC de este dispositivo y puede causar niveles de interferencias superiores a los límites establecidos por la FCC para este equipo. Es responsabilidad del usuario obtener y utilizar un cable de interface blindado con este equipo. Si este equipo tiene más de un conector de interface, no deje cables conectados a las interfaces que no se utilicen. Las modificaciones no aprobadas expresamente por el fabricante pueden anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

Garantía limitada de Epson America, Inc.

1. Garantía limitada de productos Epson

Los productos Epson tienen garantía contra defectos de fabricación y el malfuncionamiento de los materiales utilizados para la fabricación de los mismos siempre y cuando las fallas ocurran bajo las condiciones de uso y manejo detalladas en la documentación del producto. Así mismo, la garantía cubrirá únicamente el periodo especificado en la sección “Cobertura de garantía limitada Epson”, la cual toma efecto a partir de la fecha de entrega del producto al comprador por parte de Epson o algún distribuidor autorizado Epson (vea “Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica”), en el país donde compró el producto Epson.

Epson también garantiza que los consumibles (cartuchos de tinta, tóner y baterías) incluidos con el producto se comportarán de acuerdo con las especificaciones siempre y cuando se utilicen antes de que expire la garantía de los mismos.

2. Alcance de la garantía

Si Epson recibiera aviso de algún defecto en el producto durante el periodo de garantía, podrá, a su discreción, reparar o reemplazar el producto defectuoso sin costo para el cliente. En el caso de reemplazo, el producto sustituido pasará a ser propiedad de Epson. El producto que servirá de reemplazo podrá ser nuevo o previamente reparado de acuerdo con los estándares de calidad Epson y gozará del remanente de la garantía del producto original.

La presente garantía no incluye compensación o indemnización alguna causada por las fallas de funcionamiento del producto Epson. En cualquier caso, la responsabilidad máxima de Epson para con el cliente quedará limitada al precio de compra pagado a Epson o al distribuidor de venta autorizado.

Epson no proporciona ninguna garantía al software no fabricado por Epson aún cuando el software se entregue con productos Epson. El software estará amparado bajo la garantía del fabricante del mismo, tal y como lo señale la documentación que el fabricante adjunte.

3. Limitaciones y exclusiones

La garantía no será válida en los siguientes casos:

3.1 Cuando los números de serie del producto hayan sido alterados o retirados.

3.2 Cuando el producto Epson haya sufrido modificaciones no autorizadas, se le haya dado un uso incorrecto, o si el producto fue utilizado o almacenado sin respetar las especificaciones ambientales del mismo.

3.3 Cuando el producto haya sufrido daños directamente relacionados con el uso de accesorios y/o consumibles no originales, rellenados o reentintados, así como el uso de tipos de papel inapropiados para las especificaciones del producto.

3.4 Cuando el producto sufra daños debido al transporte inadecuado del mismo. (En caso de que el empaque, instalación, mantenimiento y el desplazamiento del producto sean deficientes o negligentes).

3.5 Cuando se produzcan daños al producto causados por desastres naturales o provocados (incendios, inundaciones, tormentas eléctricas, terremotos, etc.), fluctuaciones de corriente eléctrica o interacción del producto Epson con productos de otras marcas y fabricantes.

3.6 Cuando se detecte que el producto fue desarmado total o parcialmente, o sufrió algún intento de reparación fuera de los Centros Autorizados de Servicio Epson.

3.7 Cuando se produzcan derrames de sustancias en el producto.

3.8 Cuando se descubra que las piezas plásticas exteriores hayan sido rayadas o maltratadas.

3.9 Cuando los daños al producto hayan sido causados por pruebas, instalación, mantenimiento o ajustes inapropiados.

La garantía no incluye accesorios (tapas, fundas y bandejas) o el reabastecimiento de suministros y consumibles (cartuchos de tinta, tóner, cintas entintadas, baterías, cilindros fotosensibles, perillas, cabezales de impresión y lámparas), los cuales, por su naturaleza, deben ser adquiridos regularmente a través de los canales de venta autorizados.

4. Obtención del servicio de garantía

Se recomienda consultar la documentación incluida con el producto para verificar que los ajustes del mismo estén correctamente configurados y ejecutar regularmente las pruebas y diagnósticos indicados. Así mismo, Epson recomienda el uso de suministros, accesorios y consumibles originales Epson para garantizar el óptimo funcionamiento del producto.

Para acceder al servicio de garantía, el cliente puede acudir a cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Epson de su país con una copia de su factura de compra, o llamar a los Centros de Asistencia Técnica Epson (vea la lista por países, más adelante).

En el caso de que el cliente llame, deberá proporcionar los números de modelo y serie del producto, además de los datos del lugar y la fecha de compra (la garantía es únicamente válida en el país de compra).

En el caso de que no exista un Centro Autorizado de Servicio cercano a su localidad, por favor comuníquese con el Centro de Asistencia Técnica para que uno de nuestros representantes le indique dónde obtener servicio calificado.

5. Responsabilidades del cliente

El cliente es responsable por la seguridad de cualquier información confidencial y de su propiedad, así como de mantener copias de todos los archivos para poder restablecerlos en el caso de fallas. Cualquier actividad relacionada con la reinstalación del software que se entregó originalmente con el producto será facturada al cliente de acuerdo a las tarifas en vigor del Centro de Servicio Epson. Estos cargos y tarifas aplicarán también si la falla es causada por defectos de programas de software que sean propiedad del cliente o por la entrada de algún virus informático.

Para obtener servicio a domicilio o en el lugar donde se utiliza y/o almacena el producto, el cliente deberá proporcionar acceso directo al producto, espacio de trabajo adecuado, instalaciones eléctricas, acceso a los recursos necesarios para la instalación, reparación o mantenimiento y seguridad para la integridad del personal de Epson y sus herramientas de trabajo.

6. Cobertura de garantía limitada Epson

Producto	Modelo	Duración	Condiciones
Impresora de inyección de tinta	Epson Stylus	Un año	Centro de servicio

Servicio de asistencia técnica

Epson le ofrece asistencia técnica mediante servicios electrónicos y telefónicos. Antes de llamar a Epson, consulte los manuales incluidos con su producto. Si no encuentra una solución a su problema, visite la página de Internet de Epson: www.latin.epson.com.

Centros de asistencia técnica

País	Número de teléfono	Internet
Argentina	(54 11) 5167-0300	www.epson.com.ar
Chile	(56 2) 230-9500	www.epson.cl
Colombia	(57 1) 523-5000	www.epson.com.co
Costa Rica	(50 6) 210-9555 800-377-6627	www.epsoncr.com
México	(52 55) 1323-2052 1-800-087-1080	www.epson.com.mx
Perú	(51 1) 418-0210	www.epson.com.pe
Venezuela	(58 212) 240-1111	www.epson.com.ve

Si el país no se encuentra en la lista anterior, por favor comuníquese con la empresa que le vendió el producto.

A través de Internet usted puede obtener información y ayuda en línea para todos los productos Epson. Registre su equipo Epson en nuestra página de Internet, en www.latin.epson.com, haga clic en la opción Soporte técnico y luego seleccione Registre su producto.

Soporte y servicio de garantía extendida

En algunos países, Epson le ofrece la posibilidad de ampliar la cobertura de la garantía original de sus productos. Puede obtener detalles a través de los Centros de asistencia técnica.

Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica

Epson Argentina S.A.
Avenida Belgrano 964/970
(1092), Buenos Aires
Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Fax: (54 11) 5167-0333

Epson Chile, S.A.
La Concepción 322
Providencia, Santiago
Tel: (56 2) 484-3400
Fax: (56 2) 484-3413

Epson Colombia, Ltda.
Calle 100, No. 21-64 piso 7
Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Fax: (57 1) 523-4180

Epson Costa Rica, S.A
Embajada Americana,
200 Sur y 300 Oeste
San José, Costa Rica
Tel: (50 6) 210-9555
Fax: (50 6) 296-6046

Epson México, S.A. de C.V.
Blvd. Manuel Avila Camacho 389
Edificio 1 Conjunto Legaria
Col. Irrigación, C.P 11500
México, D.F.
Tel: (52 55) 1323-2000
Fax: (52 55) 1323-2183

Epson Perú, S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

Epson Venezuela, S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Fax: (58 212) 240-1128

Aviso de derechos de autor

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren los usuarios como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto, modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o por no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes opciones o productos consumibles que no sean Productos originales Epson o Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

Nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos reservados

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto Epson. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada en ciertas circunstancias, éstas pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tiene alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

Marcas comerciales

Epson y Epson Stylus son marcas registradas y Epson Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.

Aviso general: el resto de productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre dichas marcas.

La información contenida en el presente está sujeta a cambios sin previos aviso.



EPSON®
EXCEED YOUR VISION


411642800

CPD-27286
Impreso en XXXXXX